

Wahlleistungsstation „Premium“

Atmosphäre

Ganzheitliche Versorgung

Wohlfühlen





Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir freuen uns, Sie hier im Marienhaus Klinikum Eifel in Bitburg begrüßen zu dürfen.

Neben einer bestmöglichen medizinischen und pflegerischen Versorgung gilt unser Augenmerk dem kranken Menschen mit seinen vielfältigen Bedürfnissen. Menschliche Zuwendung und seelsorgliche Betreuung gehören für uns wesentlich zu einer ganzheitlichen Betreuung dazu – ganz im Sinne der christlichen Tradition unserer Einrichtung.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause angenehm zu gestalten, haben wir für Sie ein spezielles Wahlleistungsangebot entwickelt und eine Wahlleistungsstation „Premium“ eingerichtet. Mit diesem speziellen Wahlleistungsangebot möchten wir Ihre Erwartungen an Ambiente und Patientenservice sowie Komfort in einem Höchstmaß erfüllen. Ihre individuelle Betreuung ist unser Anspruch. Diese Broschüre wird Ihnen einen Überblick verschaffen.

Für Ihren Aufenthalt wünschen wir Ihnen gute Besserung und baldige Genesung.

Ihr Direktorium des Marienhaus Klinikums Eifel



Herzlich Willkommen

Das Marienhaus Klinikum Eifel bietet am Standort Bitburg ein breites Spektrum moderner medizinischer Leistungen und sichert damit die wohnortnahe Gesundheitsversorgung der Bevölkerung im Eifelkreis Bitburg-Prüm und Umgebung.

Patientinnen/Patienten können in folgenden Abteilungen behandelt werden:

Hauptfachabteilungen:

- Chirurgie – Sektion Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Chirurgie – Sektion Unfall- und Gelenkchirurgie
- Innere Medizin I – Kardiologie und Angiologie
- Innere Medizin II – Allgemeine Innere Medizin, Gastroenterologie und Stoffwechselerkrankungen
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- Anästhesie und Intensivmedizin
- Diagnostische und Interventionelle Radiologie

Belegabteilungen:

- Urologie
- Neurochirurgie

- Tagesklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

In unseren Zentren haben wir uns auf die Behandlung bestimmter Krankheitsbilder spezialisiert und können somit eine optimale Therapie nach modernsten wissenschaftlichen Standards anbieten.

Zentren:

- Adipositas-Zentrum
- Endoprothetik-Zentrum
- Lokales Traumazentrum
- Zentrum für Viszeralmedizin



Wohlfühlen und gesund werden

Ein Krankenhausaufenthalt ist immer ein Einschnitt in Ihr Leben. Auf unserer Wahlleistungsstation wollen wir für Sie eine angenehme Atmosphäre schaffen. So möchten wir Ihnen die Zeit in der Klinik komfortabel und angenehm gestalten. Eine auf Ihr Krankheitsbild individuell ausgerichtete pflegerische Betreuung auf höchstem Niveau und eine zusätzliche Betreuung für Ihre Alltagsbedürfnisse durch speziell geschulte Service-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter sollen Ihre Genesung unterstützen. Komfort, Qualität und Ambiente ebenso wie individuelle Wohlfühlelemente spielen optimal zusammen. All dies dient dazu, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Zimmer...

Die großzügigen und komfortablen Ein- oder Zweibettzimmer unserer Wahlleistungsstation sind sehr hochwertig ausgestattet. Die Wahlleistungsstation ist eine in sich geschlossene Einheit, sodass Ruhe und Erholungsmöglichkeit gegeben sind. Alle Zimmer verfügen über elektrisch verstellbare Komfort-Betten, elektrische Rollos, einen Safe, der auch Ihren Laptop aufnehmen kann, einen Tisch bzw. Schreibtisch und einen Kühlschrank. Selbstverständlich befinden sich in den Zimmern für jede Patientin / jeden Patienten Flachbildfernseher mit Sky-TV, integriertem DVD/CD-Player sowie Radio, Telefon und Internetzugang. Sie zahlen nur die angefallenen Telefoneinheiten. Ferner steht Ihnen eine Auswahl an Zeitschriften, sowie regionalen und überregionalen Tageszeitungen zur Verfügung.

In unseren Badezimmern können Sie sich richtig wohl fühlen. Ein hochwertiges, modernes Design sorgt für ein komfortables Ambiente. Funktionalität und Barrierefreiheit des Bades erleichtern Ihnen die tägliche Körperpflege. Sie finden zahlreiche großzügige Ablageflächen und Hängemöglichkeiten. Ein fest installierter Fön und ein Kosmetikspiegel stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Auf Wunsch werden Ihre Handtücher täglich und Ihre Bettwäsche alle zwei Tage gewechselt. Außerdem erhalten Sie zu Beginn Ihres Aufenthaltes ein umfangreiches Körperpflege-Set sowie auf Wunsch einen Bademantel.

Der Stationsstützpunkt ist offen gestaltet. So sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter immer für Sie ansprechbar.



...mit Komfort

- Großzügige und komfortable Ein- und Zweibettzimmer
- Flachbildfernseher mit Sky-TV
- Radio, DVD/CD-Player, Telefon, Internet-Zugang
- Auswahl an regionalen und überregionalen Tageszeitungen
- Fön und Kosmetikspiegel
- auf Wunsch täglicher Handtuchwechsel und Bettwäschewechsel alle 2 Tage
- Bademantel auf Wunsch
- Körperpflege-Set

Unsere Servicekräfte sind für Sie da:

Montag – Sonntag von 08:00 – 17:00 Uhr

Aufenthalt...

- a. Gerne können Sie vor Ihrem Aufenthalt auch ein Zimmer auf unserer Wahlleistungsstation reservieren. Dazu rufen Sie uns bitte einfach vorab an (Telefon 06561 64-2980).
- b. Am Aufnahmetag melden Sie sich am Empfang unseres Klinikums an.
- c. Nach der administrativen Aufnahme und medizinischen Erstversorgung freuen wir uns, Sie auf unserer Wahlleistungsstation begrüßen zu können. Hier werden Sie von unserem examinierten Pflegepersonal am Stationsstützpunkt empfangen und in Ihr Zimmer begleitet.

Besonders geschulte Service-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter werden sich während Ihres Aufenthalts um Sie kümmern. Die Service-Mitarbeiterin oder der Service-Mitarbeiter besucht Sie täglich. Von ihr/ihm erhalten Sie alle nötigen Informationen und weitestgehende Unterstützung bei allen Formalitäten. Gerne wird sie/er kleine Erledigungen für Sie übernehmen.



...mit Zusatz-Service

Die Ernährung ist ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Genesung. Deshalb können Sie aus einer vielseitigen Speisekarte wählen. Diese umfasst ein umfangreiches Frühstücksangebot und mehrere Alternativen zum Mittagsmenü und zur Abendmahlzeit.

Eine besondere Speisekarte bietet Ihnen die Möglichkeit, aus einer Vielzahl von schmackhaften Gerichten zu wählen – zum Kaffee am Nachmittag reichen wir Ihnen jeden Tag ein Stück Kuchen. Kostenfreie Getränke und kleine Snacks stehen für Ihren persönlichen Bedarf zur Verfügung. Auf Wunsch erhalten Sie täglich frisches Obst.

- Eine spezielle Service-Mitarbeiterin / ein spezieller Service-Mitarbeiter kümmert sich um Ihre Anliegen
- Auswahl an kostenfreien Getränken und kleinen Snacks im Lounge-Bereich
- Reichhaltige zusätzliche Essensauswahl auf einer gesonderten Karte
- Tee und Kaffee höchster Qualität

Im Lounge-Bereich befindet sich ein exklusiver Kaffeevollautomat für Ihren perfekten Genuss. So können Sie sich jederzeit kostenlos Kaffee- und Teewünsche erfüllen. Die vielfältigen Variationsmöglichkeiten bieten für jeden Geschmack das Passende.

Der großzügige Lounge-Bereich steht Ihnen und Ihren Besucherinnen/Besuchern jederzeit zur Verfügung. Er ist bequem zu erreichen. Hier können Sie Gesellschaft genießen oder einfach in schöner Umgebung entspannen.

Informationen zur Versicherung und Abrechnung

Die Abrechnung der Kosten für die Unterkunft ist – mit entsprechendem Tarif – über die private Voll- oder Zusatzversicherung gewährleistet. Alle Zimmerpreise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen (PKV) abgestimmt. Wenn keine entsprechende Versicherung besteht, kann die Unterbringung selbst gezahlt werden.

Bitte prüfen Sie vor dem Krankenhausaufenthalt, ob Ihre private Krankenversicherung oder Zusatzversicherung diese Kosten ganz oder teilweise übernimmt. Die aktuellen Wahlleistungszuschläge entnehmen Sie bitte der Wahlleistungsvereinbarung, die Sie bei der Aufnahme erhalten.

Auf Wunsch können Sie eine Begleitperson in Ihrem Zimmer unterbringen lassen. Diese Zusatzleistung ist nur in Verbindung mit der Wahlleistung „Einbettzimmer“ buchbar (vorbehaltlich der Verfügbarkeit).

Chef- bzw. Wahlarztleistung

Patientinnen/Patienten haben die Wahl, sich in allen Fachabteilungen durch die jeweiligen Chefärztinnen/Chefärzte oder ihre/seine Stellvertreterinnen/Stellvertreter oder eine Fachärztin / einen Facharzt ihrer/seiner Wahl medizinisch behandeln und betreuen zu lassen. Die Behandlung durch eine/einen Chef- oder Wahlärztin/Wahlarzt steht jeder Patientin / jedem Patienten zur Verfügung. Die Chef- oder Wahlarztbehandlung wird gesondert in Rechnung gestellt und erfolgt nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Hierzu zählen auch alle begleitenden Arztleistungen wie z. B. die der Anästhesie, Radiologie oder Labormedizin. Diese werden ebenfalls separat in Rechnung gestellt. Die Preise für die ärztliche Wahlleistung sind im Vorfeld schwer einzuschätzen, da sie von Aufwand und Schweregrad der medizinischen Behandlung abhängig sind.

*Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden
liegen uns am Herzen.*

Dafür sind wir da.

Ihre Zufriedenheit ist eines unserer wichtigsten Ziele. Bitte helfen Sie uns mit Ihrer Meinung, noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen, indem Sie den Feedbackbogen, den Sie bei der Aufnahme erhalten haben, ausfüllen. Dafür bedanken wir uns.

Unser Servicetelefon

Telefon Service-Mitarbeiterin/-Mitarbeiter: 55-3704

MARIENHAUS KLINIKUM EIFEL
STANDORT BITBURG



Krankenhausstraße 1
54634 Bitburg

Telefon Wahlleistungsstation: 06561 64-2980

Telefax Wahlleistungsstation: 06561 64-2986

Telefon Information: 06561 64-0

E-Mail info.eif@marienhaus.de

www.marienhaus-klinikum-eifel.de